

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный педагогический университет»
Географо-биологический факультет
Кафедра туризма и гостеприимства

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ПО
ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ ВО ВРЕМЯ ПОХОДА
ПО СУХОЛОЖСКИМ ПЕЩЕРАМ**

*Выпускная квалификационная работа по специальности
по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм*

Исполнитель:
Пиджакова Ксения
Александровна,
студентка группы БТ-42

«__» июня 2018 г.

Допущена к защите
Зав. кафедрой туризма
и гостеприимства
А.И. Фишелева

«__» июня 2018 г.

Научный руководитель:
А.В. Карева,
канд. пед. наук, доцент

«__» июня 2018 г.

Екатеринбург 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ.....	7
1.1. Характеристика понятия «безопасность туристов».....	7
1.2. Документационное обеспечение программы по обеспечению безопасности туристов.....	18
1.3. Технология проектирования программы по обеспечению безопасности туристов.....	23
ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ ВО ВРЕМЯ ПОХОДА ПО СУХОЛОЖСКИМ ПЕЩЕРАМ.....	29
2.1. Маркетинговое исследование необходимости проектирования программы по обеспечению безопасности туристов вовремя похода по Сухоложским пещерам	29
2.2. Описание программы по обеспечению безопасности туристов во время похода по Сухоложским пещерам	31
2.3. Экономическое обоснование программы по обеспечению безопасности туристов во время похода по Сухоложским пещерам.....	51
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	56
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	59
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкета заинтересованности целевой аудитории программой по обеспечению безопасности туристов по Сухоложским пещерам.....	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Паспорт трассы похода.....	63

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Технологическая карта экскурсии.....	66
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Маршрутный лист на поход по Сухоложским пещерам	71
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Схема средней пещеры	72
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Схема нижней пещеры.....	73
ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Памятка туристу.....	74

ВВЕДЕНИЕ

Развитие туризма происходит в определенной естественной и социальной среде, оказывающей решающее влияние на ее результаты. Это влияние не всегда бывает благоприятным. Опасности физического и социального характера должны приниматься в расчет субъектами индустрии туризма, которым следует свести на минимум и предотвратить разнообразные угрозы безопасности туристской деятельности.

Само понятие безопасности определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз. Жизненно важные интересы понимаются как набор потребностей, удовлетворение которых надежно обеспечивает существование и возможности для прогрессивного развития личности, общества и государства.

Безопасность туриста напрямую зависит от политики государства, от мер, принимаемых туристскими организациями, а также от действий самого туриста. Многие туристские компании стараются сэкономить денежные средства и отсутствие профессиональных инструкторов, специального снаряжения приводит к увеличению риска несчастных случаев во время прохождения маршрута путешествия.

В последнее время, активно развивается самостоятельный туризм, который является перспективным направлением в туризме, следовательно, задачей государства является обеспечение безопасности граждан.

Обычно, в организации походов туристы принимают самое активное участие бесплатно, на общественных началах. Участники спортивных походов сами разрабатывают маршруты, определяют состав группы, подбирают снаряжение и т.д. Но именно в этой самостоятельности заключается особая опасность самостоятельного туризма.

Все выше сказанное в полной мере относится и к школьному туризму, за исключением того, что руководят школьным туризмом на уровне школ и

центров дополнительного образования взрослые туристы-спортсмены. В этом случае организация безопасности туристов на протяжении всего путешествия проходит на должном уровне.

По Сухоложским пещерам также водятся самостоятельно организованные пешие походы учителями и родителями, поэтому здесь более остро встает вопрос о безопасности туристов.

Таким образом, возникает **противоречие**:

– с одной стороны, в нашей стране существуют нормативные документы, ГОСТы, безопасность регулируется на законодательном уровне, но с другой стороны, большинство организаций старается сэкономить при организации походов на снаряжении и на инструкторах.

Проблема: ненадлежащая организация безопасности туристов во время путешествия и отсутствие разработанной фирмами программы по обеспечению безопасности, вследствие чего туристы подвергаются различным опасностям и факторам риска.

Тема: «Проектирование программы по обеспечению безопасности туристов во время похода по Сухоложским пещерам».

Объект: безопасность туристов.

Предмет: основные этапы проектирования программы по обеспечению безопасности туристов на примере Сухоложских пещер.

Цель: спроектировать программу по обеспечению безопасности туристов по Сухоложским пещерам.

Задачи:

1. Охарактеризовать понятие «безопасность».
2. Описать технологию проектирования программы по обеспечению безопасности.
3. Провести маркетинговое исследование актуальности проектирования программы по обеспечению безопасности туристов.
4. Описать основное документационное обеспечение программы по обеспечению безопасности туристов.

5. Представить экономическое обоснование программы по обеспечению безопасности туристов во время похода по Сухоложским пещерам.
6. Подвести итоги проделанной работы.

Структура выпускной квалификационной работы: введение, две главы, заключение, список источников и литературы, приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ

1.1. Характеристика понятия «безопасность туристов»

Безопасность туризма — это сложное многоаспектное явление, которое является разновидностью более широкого понятия «безопасность».

В.И. Даль определяет безопасность как «отсутствие опасности; сохранность, надежность». В Большом толковом словаре русского языка термин «безопасный» значит «не угрожающий опасностью, лишенный угрозы».

Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов изложены в ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов», который является основным документом при сертификации туристских услуг.

Данный стандарт предназначен для предприятий всех организационно-правовых форм и граждан-предпринимателей, оказывающих туристское обслуживание населению.

«В соответствии со стандартом при оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов как в обычных условиях, так и в чрезвычайных» [5, с. 2].

Угроза для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании появляется в условиях:

- существования источников риска;
- проявления риска на опасном для человека уровне;
- подверженности человека влиянию источников опасности.

Вредные условия (факторы риска) в туризме могут быть классифицированы следующим образом:

- травмоопасность;
- воздействие окружающей среды;
- пожароопасность;

- биологические воздействия;
- психофизиологические нагрузки;
- опасность излучений;
- химические воздействия;
- повышенная запыленность и загазованность;
- прочие факторы;
- специфические факторы риска.

«Травмоопасность может возникнуть в результате перемещения механизмов и предметов, тел, сложного рельефа местности, перемещения горных пород (камнепадов, селей, равнин), неблагоприятных эргономических характеристик используемого туристского снаряжения и инвентаря, влекущих травмы (неудобная обувь – потертости кожных покровов у туристов и т.п.)» [18, с. 13].

Сокращение риска травмоопасности обеспечивается:

- защитными устройствами и ограждениями;
- использованием средств индивидуальной защиты;
- соблюдением эргономических требований к туристскому снаряжению и инвентарю;
- соблюдением правил эксплуатации применяемого инвентаря и оборудования (лифтов, подъемников, тележек и прочего);
- упреждающим информированием туристов о причинах риска и мерах по предотвращению травм, а так же туристы обязаны быть информированы о том, как избежать вероятных травм и какие экстренные меры следует совершать в случае получения травмы.

Воздействие окружающей среды на туриста вызвано высокой или низкой температурой окружающей среды, влажностью воздуха и подвижностью в воздухе в зоне обслуживания туристов, а так же значительными изменениями в барометрическом давлении.

«Показатели микроклимата в помещениях, обслуживающих туристов (спальных, питания, клубных и других), а также в транспортных средствах

должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям» [20, с. 63].

Предотвращение вредного воздействия этого фактора риска обеспечивается:

- выбором благоприятного времени года, суток для проведения туристского мероприятия;
- рациональным проектированием туристского маршрута;
- с учетом метеорологических характеристик района;
- строительство на пешеходных тропах туристских маршрутов укрытий от непогоды;
- оборудование помещений и транспортных средств кондиционерами, дезодорированием воздуха, системой отопления, автоматического контроля и сигнализации;
- предоставление специальной экипировки туристам, в том числе средства индивидуальной защиты;
- своевременным информированием туристов о реальных и ожидаемых условиях на маршруте (включая климатические условия, перепады высот на маршрутах).

Пожарная безопасность объектов технического обслуживания обеспечивается строгим соблюдением требований утвержденных нормативных документов, таких как Правила пожарной безопасности.

«Так же существуют биологические факторы, к которым относятся патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, микроорганизмы, а также ядовитые растения, пресмыкающиеся, насекомые и животные, являющиеся переносчиками инфекционных заболеваний, вызывающие ожоги, аллергические и другие токсические реакции» [20, с. 27].

Влияние этих факторов риска на туристов предупреждается:

- соблюдением установленных санитарных норм и правил обслуживания;

- использованием оборудования и продуктов для дезинфекции, дезинсекции, стерилизации, дератизации, автоматизации производственных процессов;

- использованием знаков безопасности и маркировки на предметах оснащения и сооружения, применяемых в туристских услугах;

- проводить предварительные внеплановые медицинских осмотры персонала;

- активно информировать посетителей об опасных животных, рыбе, рептилиях, растениях, районах распространения, согласовывая туристские маршруты; как избежать нежелательных контактов и возможные крайние меры, которые необходимо предпринять в случае травмы (контакта с животным).

Психофизиологические факторы риска – это физическая и нервно-психические перегрузка.

Исключение или уменьшение воздействия психофизиологических факторов риска достигается:

- рациональной разработкой программы туристских услуг по маршруту наряду с надлежащими условиями нормальной жизни для человека (сон, еда, удовлетворение гигиенических потребностей);

- учетом психофизиологических особенностей туристов на этапе формирования туристской группы;

- соблюдением эргономических требований к используемому туристскому снаряжению и оборудованию, транспортным средствам и мебели.

Так же опасно излучение, которому относится повышенный уровень ультрафиолетового излучения.

Предотвращение опасности ультрафиолетового излучения на туристских маршрутах обеспечивается:

- информированием туристов о влиянии ультрафиолетового излучения на человека;

– использованием средств индивидуальной защиты.

При планировании графика движения по туристскому маршруту необходимо учитывать действие данного фактора риска (по открытым, незатененным участкам маршрута в горных, водных, лыжных и других маршрутах походов).

Туристские маршруты допускается прокладывать и эксплуатировать только в районах с благоприятными характеристиками радиологического состояния.

Химические факторы риска:

- токсические,
- раздражающие,
- сенсibiliзирующие.

Чтобы избежать влияния этих факторов риска во время обслуживания туристов, необходимо:

– проводить регулярный контроль наличия вредных химических веществ в воздухе, воде, почве, продуктах питания и других биологических средах;

– осуществлять строительство и размещение объектов обслуживания туристов в благоприятной, с точки зрения действия химических факторов риска, среде;

– использовать дезинфицирующие средства в соответствии с инструкцией по использованию, исключая возможность контактов туристов с этими средствами.

«Требования к допустимому уровню вредных веществ в воздухе в туристских зонах, помещений, транспортных средств должны быть не ниже санитарно-гигиенических норм, установленных нормативно-технической документацией, санитарными нормами и правилами. Безопасность обеспечивается соблюдением требований к оснащению помещений, транспортных средств вентиляцией с очисткой воздуха» [5, с. 4].

Другие факторы риска включают в себя опасности, связанные с отсутствием необходимой информации об услуге и ее номинальных (прогнозируемых) характеристиках.

Необходимо обеспечить:

– предоставление достаточной информации для туристов о текущих туристских услугах в соответствии с требованиями, изложенными в действующей нормативной документации (требования к содержанию информационного листка к туристской путевке, технологической карты путешествия, технологической карты экскурсии) – информировать об основных характеристиках этих услуг, условиях осуществления обслуживания–проведение для туристов необходимых инструктажей по безопасности, учитывающих особенности вида туристского маршрута.

Специфические факторы риска в туризме вызваны:

– возможностью возникновения природных и техногенных катастроф в зоне расположения туристского маршрута, а также других чрезвычайных ситуаций (в том числе связанных с общественным порядком в районе предоставления туристской услуги);

– техническим состоянием используемых объектов материально-технической базы (отелей, баз, кемпингов, канатных дорог и бугельных подъемников, туристских трасс, включая горно-пешеходные, лыжные, горнолыжные, водные, верховая езда, различные транспортные средства, включая велосипед, маломерные и гребные суда, архитектурные, природные достопримечательности);

– сложным рельефом местности;

– уровнем профессиональной подготовки обслуживающего персонала (инструкторов, экскурсоводов);

– подготовкой туристов к передвижению по маршруту определенного типа и категории сложности (инструктаж, экипировка);

– информационная поддержка и информационное обеспечение (гидрометеорологические прогнозы, маркировка трасс туристских маршрутов).

Специфика спелеологического туризма определяется положением карстовых полостей в сложной местности и условиями, в которых оказывается турист под землей.

При подходе к пещерам спелеолог должен пользоваться тактическими и техническими приемами, заимствованными из пешеходного, горного и водного туризма. Наряду с приемами спелеологического туризма под землей применяются приемы альпинизма и подводного плавания.

Действия спелеолога осложняются полной темнотой, низкой температурой воздуха и высокой влажностью воздуха (часто почти стопроцентной). Это предъявляет особые требования к здоровью спелеолога, его техническому и тактическому обучению и подготовке к походу.

«Самостоятельный выход в пещеры разрешается только туристам, прошедшим обучение в школах предлагерной подготовки, а затем в спелеолагерях и на учебных сборах. Участники путешествия должны иметь полисы индивидуального страхования» [10, с. 113].

В спелеотуризме используется только самостраховка и страховка спутника. Страховку нельзя применять одновременно, так как в пещерах неприемлемо одновременное перемещение нескольких спелеологов на одной лестнице или веревке, а перемещение в связке вообще не практикуется.

Страховать спутника следует при спусках и подъемах по веревке или лестнице, на крутых или скользких участках внутри пещеры, а так же при преодолении открытых и затопленных участков.

Страховка спутника осуществляется до тех пор, пока страхующий не получит четкий сигнал о его выходе в безопасное место или переходе на самостраховку. Для страхующего самостраховка обязательна.

«Поверхности скальных участков внутри пещер почти всегда мокры из-за конденсата и часто покрыты тонким слоем глины. Поэтому движения спелеолога должны быть мягкими. Неправильная постановка стопы на скользкой поверхности может привести к травме. Прыгать с камня на камень и с уступа на уступ следует с большой осторожностью» [18, с. 68].

Техника передвижения в пещере, заложенной в массивных известняках и крупнослоистых гипсах, такая же, что и на поверхности. Здесь можно использовать все методы передвижения по скалам, каминам, полкам, внутренним углам, по фирновому льду и снегу, которые рекомендуются альпинистам.

При передвижении в пещере важно учитывать тот факт, что обычно спелеолог не имеет возможности полностью увидеть маршрут передвижения, и поэтому у него должно быть более подготовленным «чувство надежности опоры».

Для слоистых пород основным способом лазания является использование противодавления. Использование крючков сложно, а иногда и невозможно, и страховка не всегда надежна.

Особенно опасно движение вдоль глиняных склонов, покрытых тонкой полосатой корой. На склонах, которые круче, чем 10 градусов, требуется менее крутая страховка.

В обводненных пещерах спелеолог должен передвигаться в гидрокостюме, что создает значительные трудности из-за низкого коэффициента трения мокрой резины по скалам и опасности порвать костюм. Поэтому нужно стараться использовать прочные опоры для ног; руки должны поддерживать равновесие. Если опора для ног недостаточно надежна, то следует использовать замки или противодавление.

Для того, чтобы предотвратить чрезвычайное происшествие инструктор должен разработать тактическую схему работ и передвижения в конкретной пещере, с детальной проработкой плана входа, выхода из нее,

обхода наиболее безопасных для прохождения группы туристов колодцев и т.д.

Тактическая схема должна обеспечивать безопасность группы на всех этапах спелеопутешествия: на подходах, при поиске, разведке, проведении съемочных и исследовательских работ, завершении путешествия.

Тактическая схема работ в конкретной полости зависит от сложности, поставленных задач исследования, спелеологического снаряжения, подготовки туристской группы, а также от сезона и геофизических условий.

Наиболее безопасно посещение пещер в бездождевой период. Например, местные спасательные службы запрещают посещение нескольких пещер в Крыму, на Кавказе, на Урале весной, а иногда и зимой.

«Естественные обвалы и камнепады наиболее вероятны в коррозионно-гравитационных трещинных шахтах и пещерах, а также в полостях, заложенных в слоистых известняках и гипсах. В целом риск невысокий, так как своды пещер «проверены на прочность» сейсмической деятельностью планеты» [20, с. 123].

В пещерах, которые расположены рядом с тектоническими нарушениями, есть опасные участки, которые следует проходить осторожно, быстро и без шума.

«Содержание углекислого газа в воздухе почти всех карстовых полостей России составляет 0,3–0,5 %, что практически не ощущается человеком. В пониженных, плохо проветриваемых участках пещер и вблизи зон тектонических нарушений возможно повышение концентрации CO₂ до опасных величин (6–7% и более)» [10, с. 341].

При обнаружении симптомов отравления угарным газом — головной боли, стука в висках, головокружения, тошноты — нужно срочно выйти из опасной зоны (лучше всего на поверхность). При нахождении в чистой атмосфере содержание угарного газа в крови уменьшается в два раза каждые 2 часа.

Так же важно отметить, что в спелеотуризме есть определенный риск возникновения чрезвычайных ситуаций, которые могут произойти как в постоянно обводненных, так и в периодически обводняемых полостях пещеры.

Меры предосторожности:

- планировать прохождение по туристскому маршруту при благоприятном прогнозе погоды;
- экстренная эвакуация туристов при первых признаках паводка (в том числе передаваемых с базового лагеря);
- определить зону спасения на туристском маршруте в соответствии с уровнем возможного максимального увеличения воды.

Опасность заблудиться действительно угрожает новичкам в спелеологическом туризме в лабиринтовых (Сибирь) и многоэтажных (Кавказ, Урал) пещерах.

Для ориентирования на местности лучше всего разматывать шпагат или прочную капроновую нить, которую по возвращению нужно сматывать.

Узкие лазы очень опасны для туристов, которые не знакомы с правилами их прохождения и неподходящей одежде. Для перемещения по таким лазам, необходимо специальное снаряжение, спелеокомбинзон и правильная техника движения туриста.

Связанные с водой опасности возникают при перемещении как в мокрой одежде, так и в одежде. В первом случае может возникнуть сильное переохлаждение организма. В последнем случае существует риск перегрева при движении в сухих галереях и лазах.

Недостаток освещения считается результатом грубых технических или тактических ошибок. У туристской группы должно быть два независимых источника освещения.

Туристское предприятие должно иметь комплект действующих нормативных документов по обеспечению безопасности туристов и руководствоваться ими в своей деятельности.

«Безопасность проживания в туристских гостиницах, базах, кемпингах обеспечивается соблюдением:

- требований строительных норм и правил при проектировании и строительстве объектов обслуживания туристов;
- техническим оснащением, соответствующим действующим нормативам;
- мерами, гарантирующими личную безопасность туристов и сохранность их имущества» [10, с. 80].

В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья туристов требования к хранению, транспортировке и подготовке продуктов питания, содержащиеся в нормативных документах, должны соблюдаться в соответствии с санитарными нормами и правилами.

«Туристское снаряжение и инвентарь, применяемые в обслуживании туристов, должны соответствовать требованиям, установленным действующей нормативной документацией на эти виды снаряжения» [5, с. 7].

Каждое туристское предприятие должно разрабатывать и утверждать свой собственный план действий обслуживающего персонала в чрезвычайных ситуациях (при стихийных бедствиях, пожарах и других), который должен включать в себя взаимодействие с местными органами управления, участвующими в спасательных работах.

Руководитель туристского предприятия несет ответственность за подготовку своего обслуживающего персонала к действиям в чрезвычайных ситуациях.

Таким образом, туристские предприятия обязаны знакомить туристов с элементами риска каждой конкретной услуги и мерами по его предотвращению.

Безопасность играет огромную роль в организации, разработке и проведении пеших походов любой сложности, особенно это касается походов выходного дня с посещением пещер.

Так же нужно отметить, что информация, которая характеризует природные сложности туристской трассы, необходимый уровень личной физической подготовки туриста, особенности индивидуальной экипировки, должна содержаться в рекламно-информационных материалах и в тексте информационного листка к туристской путевке.

1.2. Документационное обеспечение программы по обеспечению безопасности туристов

Документационное обеспечение – важная сторона деятельности любой туристской организации. При формировании туристской услуги, каждая фирма обязана ответственно подойти к вопросу о разработке технологического пакета документов.

К технологическому пакету документационного обеспечения деятельности туроператора можно отнести:

1. Технологическая карта туристского путешествия по маршруту – документ предоставляет все необходимые для работы сведения и данные по каждому туру.

2. Информационный листок к путевке – данный документ содержит в себе разделы обязательной и дополнительной информации по маршруту, предназначенные для туристов.

3. Договоры с партнерами.

К ним могут относиться предприятия питания, транспортные организации, обеспечивающие перевозку туристской группы, а так же гостиницы и отели.

При реализации туристского путешествия туроператоры и турагенты обязаны немедленно сообщить о чрезвычайных происшествиях с туристами (экскурсантами) во время прохождения маршрутов, которые представляют повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов).

При разработке туристской услуги важно понимать, что для туриста в первую очередь важно качество предоставляемой услуги, поэтому при ее формировании необходимо в первую очередь опираться на законодательную базу.

Кроме того, важно учитывать то, что законы и стандарты устанавливают для туристских организаций четкие и жесткие требования, по организации безопасности туристов в путешествии и охране окружающей среды.

К документу, раскрывающему основную суть разработки туристской услуги и ее реализации, а так же законодательную базу относится Федеральный закон «Об основах туристской деятельности».

В данном законе рассматриваются основные обязанности туроператора по отношению к туристу, раскрывается понятие безопасности в путешествии, а так же обязанности обеспечения безопасности туристов на протяжении всего путешествия.

Так в статье 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ безопасностью туризма определяется не только как безопасность туристов, сохранность их имущества и ненанесение ущерба окружающей среде при совершении путешествий, но и ненанесение ущерба материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

В случаях обнаружения чрезвычайной ситуации необходимо немедленно проинформировать Федеральное агентство по туризму, органы местного самоуправления и специализированные службы по обеспечению безопасности туризма.

Туристская компания при заключении договора о реализации туристского продукта обязана предоставить туристам исчерпывающую информацию об особенностях туристского маршрута, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при прохождении по данному туристскому маршруту.

К примеру, турист должен быть проинформирован о правилах въезда в страну и выезда из страны, опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия и иных особенностях данного путешествия.

Например, при отправлении в пеший некатегорийный поход турист должен быть проинформирован о характере маршрута, о способах передвижения, об опасностях и сложностях. С которыми он может столкнуться на данном маршруте.

«Обязанностью туроператоров, турагентов и организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание, является пользование услугами инструкторов-проводников, если организуемые ими путешествия связаны с прохождением туристами маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья туристов» [7, с. 22].

Одним из наиболее опасных моментов туристского путешествия так же является перевозка туристских групп, а также индивидуальные поездки туристов.

Передвижение туристов во время экскурсий, походов и путешествий на транспорте осуществляются в соответствии с требованиями действующих правил обслуживания пассажиров на конкретных видах транспорта.

В статье 14 Федерального закона «Об основах туристической деятельности» указывает на то, что безопасность туризма связана с личной безопасностью туристов, сохранением их имущества и нанесение вреда окружающей среде при совершении путешествий.

«Для обеспечения безопасности туристов закон возлагает на туроператоров и турагентов:

– обязанность предоставлять туристам исчерпывающие сведения об особенностях путешествий, об опасностях, с которыми они могут столкнуться при совершении путешествий, а также осуществлять предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов;

– обязанность незамедлительно информировать органы исполнительной власти и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях с туристами во время путешествия, а также о невозвратившихся из путешествия туристах» [2, с. 13].

В соответствии с вышеупомянутым законом турист обязан соблюдать правила личной безопасности во время поездки.

Выполнение этого обязательства также зависит от информации, которую туристы получают от отправляющей их туристской компании.

Например, к данному обязательству может быть отнесена информация о правилах въезда в страну временного проживания и пребывания там, о привычках местных жителей, религиозных церемониях, святынях, памятниках природы, истории и культуре, которые находятся под особой защитой, окружающей среде.

В случае планирования поездки в страну (место) временного пребывания, где турист может подвергаться повышенному риску заражения инфекционными заболеваниями, он должен пройти профилактическое обследование в соответствии с международными требованиями.

Наибольший риск инфекционных заболеваний отмечают туристы, отправляющиеся в страны тропической зоны. Именно они в первую очередь должны пройти профилактику этих заболеваний до начала их путешествия. Согласно международным требованиям, профилактика инфекционных заболеваний должна включать просвещение, вакцинацию или профилактическое лечение.

«В случае возникновения чрезвычайных ситуаций за пределами Российской Федерации государство должно немедленно принять меры по защите интересов находящихся там российских туристов, в том числе меры по их эвакуации из страны временного пребывания» [2, с. 16].

Об этом говорится также в статье 5 Федерального закона от 15.08.1996 г. «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»: «В случае, если на территории иностранного

государства возникает чрезвычайная ситуация, страна гарантирует принятие дипломатических, экономических и иных предусмотренных международным правом мер по обеспечению безопасности граждан Российской Федерации, пребывающих на территории этого иностранного государства» [2, с. 7].

Так же нужно отметить, что договор страхования (страховой медицинский полис) должен обеспечить оплату медицинской помощи туристам и возмещение их расходов в случае страхового случая непосредственно в страневременного пребывания.

Задачей туристской организации при этом является выбор надежного страховщика, страховую компанию, созданную для осуществления страховой деятельности и получившую в установленном законодательством порядке лицензию на осуществление таковой деятельности.

Страховая компания, в свою очередь, возьмет на себя обязанность по оплате медицинской помощи туристам и возмещению их убытков при наступлении страхового случая.

Таким образом, обеспечение безопасности туристов, по сути, предполагает огромную работу и всестороннюю подготовку участников и руководителей разного уровня к каждому туристскому мероприятию.

Если на источники объективной опасности в предстоящем путешествии туристы влиять не в состоянии, то предвидеть исходящую от них опасность, подготовиться к ней и успешно ей противостоять они обязаны.

Важно понимать, что безопасность туристской услуги зависит от законодательной базы, которая определяет права и обязанности сторон туристской деятельности, поэтому разрабатывать туристскую услугу нужно опираясь на нормативно-правовую базу, стандарты, ГОСТы и законодательную базу.

1.3. Технология проектирования программы по обеспечению безопасности туристов

Основой для разработки тура является его краткое описание, т.е. набор требований, определенных в результате исследования рынка, согласованных с заказчиком с учетом возможностей исполнителя.

При проектировании туристской услуги должны предоставляться методы управления качеством обслуживания туристов.

Проектирование управления качества услуги включает в себя:

1. Определение ключевых моментов процесса обслуживания туристов, которые существенно влияют на характеристики услуги, разрабатываемой туристской организацией.
2. Определение методов изменения и внесения корректировочных характеристик туристской услуги.
3. Определение методов оценки контроля разрабатываемой туристской услуги.

Контроль выполняется путем визуализации, а именно предварительным обходом маршрута, просмотром туристских объектов, анализом технологической документации, социологическим опросом целевой аудитории данной туристской услуги.

Проектирование тура предполагает следующие этапы:

- установление нормируемых характеристик тура;
- установление технологии процесса обслуживания туристов;
- разработка технологической документации;
- определение методов контроля качества;
- анализ проекта.

К особой группе документов, составляющиеся на туристские маршруты относятся:

- технологические документы маршрута, похода;

- документы о реализации туристского маршрута;
- документы об обслуживании группы туристов на данном маршруте;
- отчетные документы.

Технологические документы маршрута регламентированы ГОСТ Р 50681-2010 «Туристское обслуживание. Проектирование туристских услуг».

Документальную основу туристского путешествия составляют:

- технологическая карта туристского путешествия (прил. 3);
- информационный листок к туристской путевке с описанием путешествия.

При реализации туристского похода дополнительно оформляются:

- отчет о проведении предварительного обследования маршрута туристского похода;
- материалы анкетирования, в котором рассмотрены пожелания туристов по обслуживанию на данной трассе;
- паспорт трассы туристского похода.

Программа похода должна содержать в себе конкретные требования для обеспечения безопасности туристов, минимизации рисков для туристов и их имущества, обслуживающего персонала и окружающей среды.

«Документация, конкретизирующая требования к процессу обслуживания туристов, должна включать:

- описание процессов и методов обслуживания туристов;
- значение характеристик процесса обслуживания туристов;
- количество персонала и уровень его профессиональной подготовки;
- договор по оказанию туристской услуги» [8, с. 167].

«К технологической документации по туру относятся: технологическая карта туристского маршрута и методические рекомендации по ее заполнению, информационный листок к туристской путевке» [10, с. 53].

На этапе создания и реализации маршрутов повышенной опасности, которые связаны с прохождением труднопроходимой местности, с посещением спелеологических объектов, пересечением и прохождением водных объектов, а также маршрутов, включающий в себя занятие экстремальными видами туризма с высоким уровнем риска для жизни и здоровья туристов, исполнитель туристских услуг обязан:

- поставить в известность специализированные службы МЧС, органы местного самоуправления муниципальных образований, на территории которых проложен данный маршрут повышенной опасности о запланированном путешествии с предоставлением списков туристов,;

- предоставить туристам (экскурсантам) всю необходимую информацию о опасностях, встречающихся на данном маршруте и сроках его прохождения, телефонах экстренной связи, инструкторе, его квалификации и другие данные, необходимые для обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества туристов и предотвращения чрезвычайных случаев;

- до начала путешествия необходимо провести оценку подготовки группы к прохождению по данному маршруту и в случае изменения маршрута заранее уведомить специализированные службы и туристов (экскурсантов);

- предварительно пройти по данному маршруту и составить паспорт трассы маршрута в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50681-2010 с указанием схемы прохождения по данному маршруту, даты и длительности похода, участка трассы похода, пунктов связи и т.д.;

- оформить маршрутный лист и указать в нем опасности и категории сложности маршрута, их уровень, а также «план безопасности» маршрута, где подробно описываются действия группы, инструктора, спасателей в случае возникновения чрезвычайных ситуаций на определенном этапе маршрута;

– предоставить информацию туристам (экскурсантов) о медицинских противопоказаниях к физическим и психическим нагрузкам при участии ими в данном путешествии (походе);

– применять знаки на маршруте и сооружениях, используемых туристами во время путешествий (походов);

– привлекать профессиональных инструкторов, имеющих специальную квалификацию, включая меры по обеспечению безопасности туристов в чрезвычайных ситуациях;

– предоставлять дополнительную информацию туристам (экскурсантам), включающую в себя:

а) информацию об особенностях физических нагрузок, индивидуальном и групповом снаряжении и экипировке, включая средства индивидуальной защиты;

б) информацию о реальных и прогнозируемых климатических, условиях на маршруте, его состоянии и возможных рисках и мерах по их обнаружению;

в) картографическую продукцию, в том числе информацию о погодных условиях, состоянии природных объектов, состоянии коммуникаций, туристской инфраструктуры.

«Оборудование и инвентарь, применяемые на маршруте, должны соответствовать требованиям безопасности, иметь соответствующую маркировку и быть исправными» [22, с. 114].

В случае возникновения риска для жизни туристов на маршруте инструктор обязан принять меры предосторожности по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов), проинформировать специализированные службы МЧС и следовать их указаниям.

Подготовка и проведение походов должны проводиться в строгом соответствии с Инструкцией по организации и проведению туристских походов, экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися,

воспитанниками и студентами Российской Федерации, утвержденной приказом Минобразования РСФСР от 13 июля 1992 г. № 293.

В данном документе определены права и обязанности организации, проводящей поход, руководителя и членов туристской группы, а так же порядок подготовки, регистрации и проведения похода.

В инструкции представлен полный обзор деятельности руководителя группы с самого начала подготовки похода до его завершения и подведения итогов.

При организации любого туристского мероприятия необходимо оформить на него пакет технологической документации. При проведении похода выходного дня руководителю группы выдается маршрутный лист заверенный подписью руководителя и печатью учреждения.

Таким образом, для того, чтобы спроектировать поход выходного дня, каждая туристская организация обязана подготовить всю необходимую технологическую документацию по путешествию.

К технологической документации, отвечающей за безопасность туристов будет относиться маршрутный лист, памятка, методические рекомендации к походу.

Туристские предприятия обязаны знакомить туристов с элементами риска каждой конкретной услуги и мерами по его предотвращению. Обеспечение безопасности туристов предполагает тщательную и всестороннюю подготовку участников и руководителей разного уровня к каждому туристскому мероприятию.

Также нужно отметить, что безопасность туристской услуги зависит от законодательной базы, определяющей права и обязанности сторон туристической деятельности и туроператору при организации путешествия важно соблюдать эти правила и опираться на ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов», Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ ВО ВРЕМЯ ПОХОДА ПО СУХОЛОЖСКИМ ПЕЩЕРАМ

2.1. Маркетинговое исследование необходимости проектирования программы по обеспечению безопасности туристов во время похода по Сухоложским пещерам

Появление на рынке, в любом его сегменте, огромного количества туристских организаций, всегда порождает некую конкуренцию. Именно это подталкивает компании находить новые и более улучшенные методы продвижения предлагаемых услуг/продукции.

Чтобы найти, действительно, эффективные методы, необходимо проводить систематические исследования данного сегмента для того, чтобы определить наиболее подходящий вариант в продвижении.

Проведение маркетинговых исследований дает возможность максимально объективно, с профессиональной точки зрения оценивать рыночные перспективы предлагаемых услуг/продукции.

Качественный анализ перспектив туризма в конкретном регионе проводится с целью изучения всех сторон деятельности предприятия, открывающихся возможностей и надвигающихся угроз. Сильные и слабые стороны туристского региона важно оценивать в контексте его конкурентоспособности.

На этапе разработки программы по обеспечению безопасности туристов в новом походе выходного дня важной составляющей является анализ конкурентной среды, спроса и правильного понимания запроса аудитории.

В таблицах 1 и 2 представлен анализ конкурентной среды туристских предприятий в городах Екатеринбург и Сухой Лог. Были рассмотрены предложения таких туристских предприятий как «Утро - тур», Турклуб

«Уральские тропы», Турклуб «Новые кочевники», Клуб Искателей Приключений, «Дискавери», Клуб путешественников «Радиал», «Даниилтранс», «География», «Сеть туристических агентств SolarWorld», «РоссТур», «Я и Мир», «Диамант Тур», «Агентство путешествий». Также проведен анализ предоставления данными туристскими организациями информации по обеспечению безопасности туристов в подобных походах.

Таблица 1

Анализ конкурентной среды туристских предприятий
г. Екатеринбург

№	Название турфирмы	Турпродукт	Наличие программы по обеспечению безопасности
1	Утро-тур	– диггерские экскурсии по подземельям г. Екатеринбург; – сплавы и пешие походы.	на сайте не предоставлено никакой информации по организации безопасности туристов.
2	Туристский клуб «Уральские тропы»	– пробежки в парке Маяковского, для подготовки организма к походам в горы – сплавы по Чусовой, пешие походы по Южному Уралу, Казахстану.	свод правил участия в мероприятиях, в котором есть пункты, говорящие о тренировках, проводимых до самого похода в качестве физической подготовки туриста.
3	Туристический клуб «Новые Кочевники»	– организуют длительные походы; – 2-4 дневные походы по Уральским горам, пещерам – походы выходного дня в окрестностях г. Екатеринбург	как таковой специальной экипировки туристам не выдается, лишь фонари ночного видения.
4	Клуб Искателей Приключений	– организация восхождений к горам Серебрянский Камень, Конжаковский Камень, Тылайский Камень	– составлена программа безопасности; – по желанию туристов может быть приставлен личный инструктор, сопровождающий на всем пути похода
5	Туристское агентство «Дискавери»	предлагает заказ инструктора на Конжак, Таганай, Ирмель, Шихан из г. Екатеринбурга	– оформление страховки от несчастных случаев – персональный инструктор
6	Клуб путешественников «Радиал»	– пеший тур на плато Маньпупунёр продолжительностью 15 дней;	– походы проводят опытные гиды – современный инвентарь, страховой полис.

Исходя из анализа данных, представленных в таблице 1, организацией спелеологических туров и пеших походов выходного дня с применением собственной программы по обеспечению безопасности туристов занимаются такие туристские фирмы как Туристский клуб «Уральские тропы», Туристический клуб «Новые Кочевники», Клуб Искателей Приключений, Туристское агентство «Дискавери», Клуб путешественников «Радиал».

Так же мы проанализировали возможности туристского рынка на территории города Сухой Лог (табл. 2).

Таблица 2

Анализ конкурентной среды среди туристских предприятий
г. Сухой Лог

№	Название турфирмы	Турпродукт	Наличие программы по обеспечению безопасности
1	Агентство путешествий	– экспедиции в Африку – горнолыжные туры – отдых за границей	медицинское страхование
2	Туристическая фирма «Я и Мир»	– экскурсионные, оздоровительные туры, – круизы	медицинское страхование
3	География	– организация экскурсий по России; – отдых за границей; – горнолыжные туры – санаторно-курортное лечение	медицинское страхование
4	РоссТур	– дайвинг – кайонинг – спелеотуризм – рафтинг – серфинг	– медицинское страхование – наличие личного инструктора при организации экстремального тура
5	ДаниилТранс	отдых за границей, санаторно-курортное лечение	медицинское страхование
6	Диамант тур	– морские и речные круизы	медицинское страхование

Из таблицы 2 видно, что туристская сфера в городе Сухой Лог, по организации спелеологических туров и пеших походов выходного дня

развита слабо и в основном работает в сегменте организации курортно-развлекательных путешествий и подбора туров по всему миру.

Так же нужно отметить, что анализ предложений по Свердловской области показал, что к организации и обеспечению безопасности туристов в ходе походов каждая фирма подходит по-своему.

Как показал анализ предложений по походам выходного дня в городе Екатеринбург и близлежащих населенных пунктах реализуется большое количество проектов, но не каждая организация уделяет должное внимание вопросу безопасности своих туристов. Отсюда следует, что формат пешего похода, действительно, пользуется спросом у туристов, из чего можно сделать вывод о необходимости составления программ по обеспечению безопасности подобного рода отдыха.

Исходя из таблицы 2 среди местных туристских предприятий лишь «ДаниилТранс» занимается непосредственно Сухоложским районом. Однако туристская фирма реализует лишь санаторно-курортное лечение, занимается оформлением медицинских страховок и путевок в профилактории.

Рассмотрев предложения конкурентов необходимо выявить конкурентные преимущества пешего хода по пещерам Сухоложья для целевой аудитории.

Для выявления сильных и слабых сторон, а также возможностей и угроз используется SWOT-анализ представленный в таблице 3.

Опираясь на результаты SWOT-анализа можно сделать вывод, что поход выходного дня по Сухоложским пещерам и разработка для него программы по обеспечению безопасности имеет много сильных сторон и возможностей. Поэтому, он имеет место быть и может претворен в жизнь, но с учетом слабых сторон.

SWOT-анализ необходимости разработки программы по обеспечению безопасности во время похода по Сухоложским пещерам

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> – формирование кадрового резерва и потенциала для города – уменьшение риска несчастных случаев в самостоятельных походах – организация безопасности туристов на профессиональном уровне 	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствие финансирования – отсутствие рекламы – нехватка инструкторов – нехватка экскурсоводов
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> – развитие познавательного, спелеологического туризма, самостоятельного туризма на территории Сухоложского района – сотрудничество с учебными заведениями – подготовка специалистов 	<ul style="list-style-type: none"> – конкуренция – вероятность чрезвычайных происшествий, несчастных случаев

Для введения на рынок программы по обеспечению безопасности туристов в походе по Сухоложским пещерам необходимо определить заинтересованность потенциальных клиентов, провести маркетинговое исследование.

Самый распространенный метод маркетингового исследования – это проведение социологического опроса.

Е.П. Голубков к методам опроса относит следующие достоинства:

1. Высокий уровень стандартизации, обусловленный тем, что абсолютно всем респондентам задаются одни и те же вопросы с одними и теми же вариациями решений для них.

2. Простота реализации состоит в этом, что к респондентам не нужно приходить в обязательном порядке, передавая им вопросники по почте либо по телефонному аппарату; не следует применять технические средства и привлекать высококвалифицированных специалистов.

3. Наиболее полный анализ проводимого опроса, путем задавания уточняющих вопросов.

4. Вероятность рассмотрения полученных в результате опроса результатов согласно к конкретным рыночным секторам обусловлена перспективой подразделить общую подборку на отдельные под подборки в соответствии с демографическими и иными аспектами.

Информация от респондентов при проведении опросов собирается тремя способами, которые выделяет Е.П. Голубков:

1. Задавание вопросов и фиксирование ответов.
2. Опрос через компьютер (например, google формы или анкетирование через специально разработанные программы).
3. Самостоятельное заполнение анкеты респондентами.

Разработанная анкета (см. прил. 1) по выявлению интереса молодежной аудитории к новому туристскому продукту состоит из 8 вопросов. Информация будет собираться путем самостоятельного заполнения анкет респондентами.

В анкетировании приняло участие 104 человека – учителя и родители учеников старшей школы. Изучив ответы на поставленные в анкете вопросы, можно выявить основные предпочтения клиентов в выборе похода, их осведомленность о безопасности в подобных путешествиях, его маршрута, ценовой категории, представленные на рисунках 2-7.

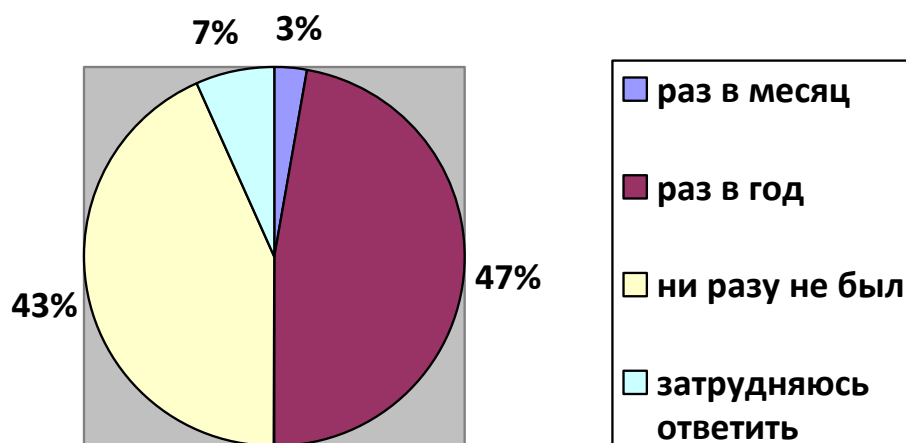


Рис. 2. Как часто Вы и Ваш ребенок ходите в походы?

Большинство респондентов выбрало ответ, что ходят в пешие походы «раз в год».

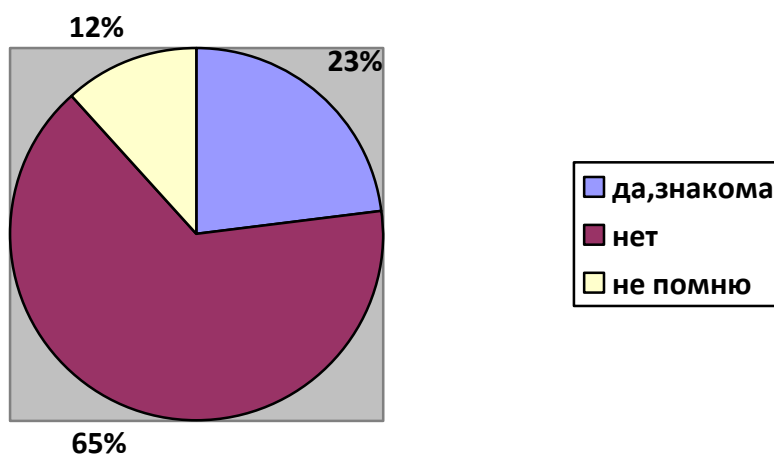


Рис. 3. Знакома ли Вам история Сухоложских пещер?

На вопрос «Вам знакома история Сухоложский пещер?» респонденты ответили: да – 23%, нет – 65%. Не помню – 12%(рис. 2).

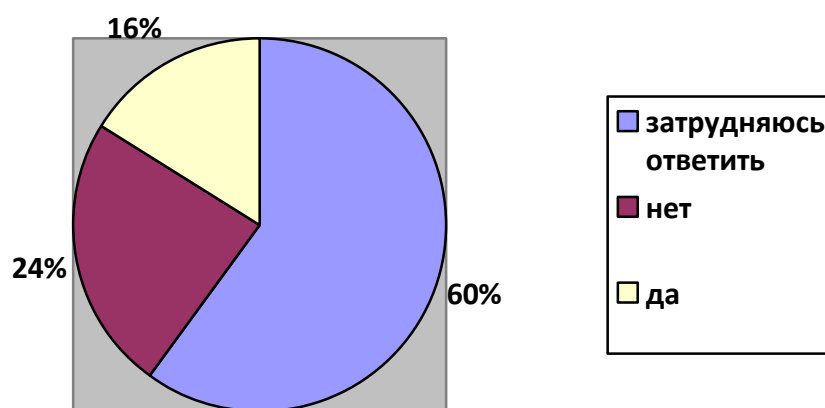


Рис. 4. Если да, то уделялось ли внимание организации безопасности туристов в подобном походе?

На вопрос «уделялось ли внимание организации безопасности туристов в подобном походе» 23% ответило –да , 46% – затрудняюсь ответить, 18 % – нет, и 13% воздержались от ответа.

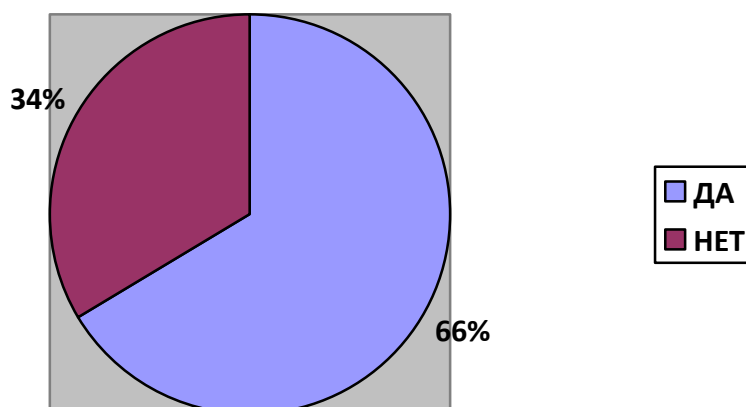


Рис. 5. Хотели бы Вы поучаствовать в данном походе?

На вопрос «Хотели бы вы принять участие в данном походе» получены данные: 66% ответило положительно и 34% отрицательных ответов.

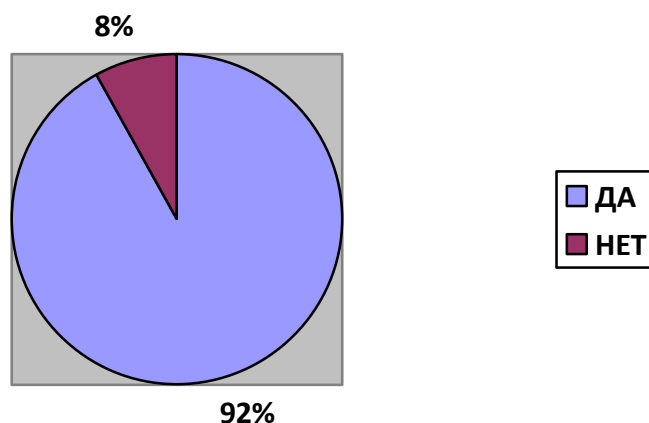


Рис. 6. Знакомы ли Вы с понятием «безопасность»?

На вопрос «Знакомы ли Вы с понятием «безопасность» получены данные: 94%ответило положительно и 6% отрицательных ответов.

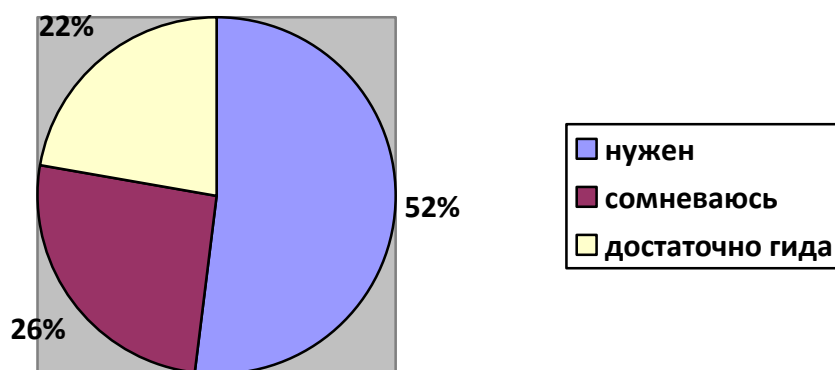


Рис. 7. Нужен ли инструктор, отвечающий за безопасность в подобных походах или достаточно гида?

На вопрос, «На ваш взгляд, нужен ли инструктор, отвечающий за безопасность в подобных походах или достаточно гида?» 53% считают, что инструктор нужен, 25%сомневаются в ответе, 22%считают, что гида будет более чем достаточно (рис. 6).

Всего в опросе приняло участие 104 человека. В результате проведенного исследования по данным опроса можно сделать следующие выводы:

1. Большинство респондентов среди родителей подростков готовы провести в пешем походе выходного дня целый день.
2. Большинство опрошиваемых знакомы с историей пещер Сухоложья.
3. Довольно большое количество уже когда-либо побывали в походах выходного дня
4. Большинство респондентов считает необходимым присутствие инструктора в походе выходного дня.
5. Большое количество затрудняются ответить, уделялось ли внимание обеспечению безопасности должное внимание в проходимых ими ранее пеших походах выходного дня.

Исходя из результатов приведенного исследования, целевой аудиторией, на которую будет рассчитан тур, станут жители Сухого Лога, а именно родители и ученики старших классов основной школы.

Продолжительность похода (1 день) даст возможность туристам проникнуть в тему спелеологии, а программа по обеспечению безопасности во время похода позволит туристам не опасаться за свою жизнь.

На основе проведенного исследования можно сделать общий вывод: большинство людей не сталкивались с достаточно эффективной организацией безопасности туристов в путешествии. Безусловно, людям будет интересно посетить пещеры города Сухой Лог, а программа по обеспечению безопасности туристов в данном походе будет важной составляющей отлично организованного и проведенного пешего похода выходного дня по Сухоложским пещерам для организованных туристских групп.

2.2. Описание программы по обеспечению безопасности туристов во время похода по Сухоложским пещерам

Безопасность в спелеологическом туризме является его неотъемлемой частью. В целом, количество несчастных случаев, происходящих в походах неорганизованных групп туристов, в два-три раза выше числа подобных случаев с членами туристских клубов.

Это связано с тем, что организованные туристские группы проходят специальную подготовку и изучают пещеры под руководством опытных инструкторов. У неорганизованных туристских групп наибольшее число чрезвычайных случаев приходится на участников с малым опытом и плохим снаряжением.

Можно подразделить опасности спелеопутешествия на две большие группы: опасности, из-за специфики подземного мира: естественные обвалы и камнепады, скопления вредных газов, водные опасности и опасности, связанные с недостаточной технической подготовкой участников похода и отсутствием специального снаряжения.

Если говорить непосредственно о пещерах, входящих в программу похода по Сухоложским пещерам, то они относятся к 1 категории сложности. Для посещения этих пещер и прохождению по ним требуется минимальное количество вспомогательных средств, к которым можно отнести специальное туристское снаряжение.

Отметим, что глубина колодцев в Сухоложских пещерах не более 40 м. Колодцы, как правило, сухие и простые для прохождения. Общая глубина 20-100 м.

Целью разработки программы является обеспечение безопасности при организации туристской деятельности и обслуживании туристов на примере пешего похода выходного дня по Сухоложским пещерам.

В ходе достижения цели решаются следующие задачи:

- установить возможные риски и организовать работу по их устранению;
- обеспечить контроль за соблюдением безопасности в пешем походе выходного дня;
- разработать технологическую документацию похода выходного дня.

Разработка программы по обеспечению безопасности туристов в походе выходного дня по Сухоложским пещерам проходит в несколько этапов, которые представлены в таблице 4.

Таблица 4

Этапы разработки программы по обеспечению безопасности туристов
по Сухоложским пещерам

Этап Сроки проведения	Мероприятия	Ответственные	Расходы
1	2	3	4
Спортивно-классификационное обоснование маршрута На осуществление данного этапа дается две недели	Выбор района путешествия, анализ опасных и сложных участков на маршруте. Предварительный обход маршрута	Руководитель туристской группы, помощник руководителя	Спелеологическое снаряжение для прохождения по маршруту
Разработка паспорта трассы похода Сроки проведения – 10 – 20 апреля.	<ul style="list-style-type: none">– Прописывается краткая характеристика похода;– указывается схема трассы с условными обозначениями остановочных пунктов;– описываются сложные участки;– уточняется климатическая обстановка в районе на момент похода.	Помощник руководителя туристской группы	бумага

1	2	3	4
Разработка свода правил (создается в течение марта-апреля)	Собрание организаторов похода	Руководитель туристской группы	бумага
Аренда/закупка спелеологического снаряжения и поиск/найм профессионального инструктора (март –апрель)	Поиск организаций, торгующих профессиональным спелеологическим оборудованием оптом. Проведение собеседований с потенциальными инструкторами пешего похода	Руководитель организации	Закупка касок и налобных фонарей на группы из 10 человек + 1 инструктор обойдется в 2662 руб. Заработная плата инструктору выплачивается в размере 700 руб.
Разработка памяток туристу с краткой информацией и характеристикой данного похода	Оформление буклета с краткой информацией о походе по Сухоложским пещерам	Менеджер фирмы	бумага
Оформление журнала по технике безопасности апрель	Покупка журнала и его ведение	Инструктор по технике безопасности	Журнал по технике безопасности ООО «Уралбланкиздат» - 138 руб.
Составление технологической документации Апрель- май	Прописывается пофамильный список состава туристской группы, проводящей исследование маршрута, план маршрута. В пакет документации входит: - технологическая карта туристского путешествия; - паспорт трассы похода; - маршрутный лист	Руководитель организации	Бумага

Таким образом, как видно из таблицы 4, в ходе первого и второго этапов проводится спортивное - классификационное обоснование маршрута и разрабатывается непосредственно сама трасса похода. На третьем и пятом этапе руководителем организации и менеджерами создается свод правил в виде инструктажа по технике безопасности и краткая памятка для туристов, при отправлении в путешествие.

При разработке данной программы безопасности особое внимание нужно уделить четвертому этапу, на котором проходит закупка специального оборудования, и найм высококвалифицированного инструктора, что очень важно в организации подобных пеших походов со спуском в пещеры. На двух последних этапах создается журнал по технике безопасности и оформляется весь пакет технологической документации.

Этап 1. Спортивно-классификационное обоснование маршрута.

Подготовка туристского похода начинается с выбора района путешествия. Уже на этом этапе подготовки важнейшими становятся наличие у туристской группы картографического материала и умение участников путешествия и инструктора (экскурсовода) грамотно работать с данным материалом.

Касаемо обеспечения безопасности, определения выбора района, характера маршрута и сроков проведения похода, важно отчетливо представлять себе реальную возможность недостаточно полного соответствия формального опыта группы туристов присвоенной классификационной характеристике формируемого маршрута.

Поход выходного дня по Сухоложским пещерам относится к I категории сложности, к участию в походах I категории сложности допускаются лица не моложе 14 лет, руководителями походов I категории сложности могут быть лица, достигшие 18 лет.

Туристский маршрут пешего похода по Сухоложским пещерам, прохождение которого запланировано по пересеченной местности поселков Риковский и Быковский, осуществляется по вытоптанной туристскими

группами пешеходной тропе. На маршруте присутствуют такие естественные препятствия, как склоны и узкие тропы. В целом, отметим, что тропы безопасны для прохождения туристов по ней.

Пройдя по всему маршруту, мы сделали вывод, что он относится к I категории сложности, естественные препятствия под руководством профессионального инструктора не опасны для жизни и здоровья туристов.

Маршрут полностью соответствует присвоенной ему категории по своей технической сложности, протяженности и продолжительности. На наиболее крутых спусках и подъемах есть выступы в виде лестниц, по которым удобно и безопасно подниматься и спускаться.

Висячий мост через реку безопасен для прохождения по нему, не шатается, очень прочный. На каждом из берегов присутствуют указатели, что туристы находятся на охраняемой территории Сухоложского водохранилища. Так же один из выходов Сухоложской пещеры обнаружен на территории памятника природы «Сосновый бор», поэтому пещера так же находится под охраной.

Отметим, что возле входа в пещеры нет особых указателей с пометкой о их названии и о том, что вход в них возможен лишь при наличии спелеологического снаряжения. Было предложено разработать макеты данных указателей, но при консультации с главой городского округа стало известно, что на данном маршруте никаких указателей для туристов быть не должно, так как маршрут проходит на территории Сухоложского лесничества, а один из выходов Сухоложской пещеры находится на территории заказника.

Маршрут похода расположен на территории близ Сухоложского лесничества, поэтому разведение несанкционированных костров запрещено и возможно лишь с письменного разрешения.

Пещеры достаточно удобно расположены, спуск к ним проходит по пешеходной тропе. Находятся все в одном месте, расстояние между ними занимает около 10-15 минут.

Данный туристский поход легок для прохождения, имеются места остановок для отдыха, в виде полян с организованными на них местами для сидения.

Этап 2. Разработка паспорта трассы похода.

На этом этапе прописывается краткая характеристика похода по Сухоложским пещерам, указывается схема трассы с условными обозначениями остановочных пунктов, описываются сложные участки и уточняется климатическая обстановка в районе на момент участия в пешем походе (прил. 2).

В паспорте трассы похода прописывается информационный листок к туристской путевке, в котором указывается обязательная информация.

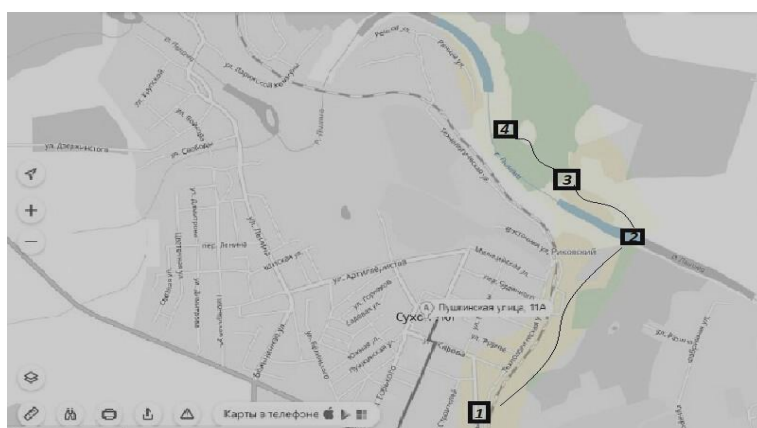
К обязательной информации относится:

Маршрут – пеший, комбинированный

Продолжительность путешествия – 11 часов

Протяженность маршрута – 16 км

Основные пункты маршрута: п.Риковский(переход через реку Пышма по висячему мосту) – поселок Быковский (пещера Гебауэра) – Сухоложская пещера–поляна рядом с пещерой Гебауэра – Тюменские пещеры.



Условные обозначения:

трасса похода

пункт остановок

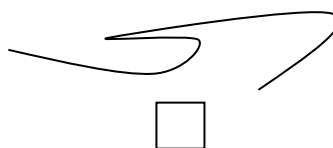


Рис.1. Схема трассы

Краткая характеристика трассы похода по Сухоложским пещерам: как и большинство спелеомаршрутов, проектируемый маршрут для похода по Сухоложским пещерам имеет два этапа – наземный и подземный. Основным способом наземного передвижения – пешеходный

К сложным участкам похода можно отнести передвижение туристов по узким пешеходным тропам, на которых нужно быть предельно внимательными и осторожными, а так же спуск туристов с горы к нижней и средней пещерам.

Отметим, что пещеры в данном походе относятся к 1 категории сложности — это пещеры, для прохождения которых требуется минимальное количество вспомогательных средств. Глубина колодцев этих пещер не более 40 м. Колодцы, как правило, сухие и простые для прохождения. Общая глубина 20-100 м.

Этап 3. Разработка свода правил.

Организаторами разрабатывается свод правил.

«Правила (инструкция) личной безопасности участника пешего похода выходного дня по Сухоложским пещерам».

1. Общие требования

1. К участию в походе по Сухоложским пещерам не допускаются лица, находящиеся в алкогольном опьянении либо под воздействием наркотических веществ, а так же лица с отсутствием прививки от клещевого энцефалита и дети, не достигшие 14 лет.

2. Инструктор вправе отказать в участии в походе, либо в конкретном этапе программы похода по Сухоложским пещерам, в случае несоблюдения участником правил личной безопасности, правил нахождения на заповедных территориях, неадекватности в поведении вследствие алкогольного или иного опьянения.

3. Участник похода по Сухоложским пещерам осознает и подтверждает, что в результате несоблюдения условий настоящей

инструкции он ставит себя и остальных участников данного похода в потенциально опасную ситуацию.

2. Правила поведения Участника похода по Сухоложским пещерам.

2.1. Участник похода по Сухоложским пещерам должен соблюдать следующие требования:

- пройти инструктаж и строго соблюдать правила личной безопасности;
- неукоснительно выполнять требования инструктора на всех этапах похода;
- прислушиваться к рекомендациям инструктора, относительно формы одежды, в зависимости от времени года и конкретных погодных условий;
- поставить в известность инструктора о наличии хронических заболеваний и особенностях своего физического состояния и состояния здоровья до начала похода.
- участнику похода по Сухоложским пещерам запрещается отклоняться от утвержденного маршрута программы, самовольно покидать группу.

2.2. Во время проведения похода участникам запрещается:

- курить и распивать спиртные напитки;
- использовать ненормативную лексику;
- самостоятельно разводить костры и готовить пищу с использованием открытого огня;
- пользоваться мобильными телефонами, музыкальными устройствами и фотоаппаратами во время движения на опасных (скальных, скользких) участках маршрута;
- отвлекать инструктора во время активной программы похода по Сухоложским пещерам;

2.3. Участник похода по Сухоложским пещерам обязан:

- неукоснительно соблюдать правила личной безопасности и указания инструктора, оформленные как в письменной, так и в устной форме;
- пройти инструктаж и расписаться в журнале по технике безопасности о проведении инструктажа;
- ответственность за все последствия своих несанкционированных действий участник активных программ берет на себя
- незамедлительно поставить в известность инструктора при ухудшении состояния своего здоровья
- соблюдать правила участия в походе в горной местности: не обгонять инструктора и не отходить от группы;
- принимать участие в проведении путешествия: доставке, упаковке туристского снаряжения и продуктов питания во время маршрута; приготовлении пищи.

3. Требования безопасности в экстремальной ситуации

3.1. При обнаружении малейших признаков экстремальной ситуации, резком ухудшении метеообстановки (снижения температуры, тумане, дожде, сильном ветре) необходимо немедленно информировать инструктора-проводника и четко следовать его указаниям.

3.2. При получении травмы членом группы необходимо немедленно информировать инструктора-проводника, в целях получения первой медицинской помощи, а в случае необходимости вызова отряда МЧС и транспортировки пострадавшего.

4. Заключительные положения.

4.1. Участники похода по Сухоложским пещерам не имеют права совершать действия, опасные для жизни и здоровья самого себя и окружающих.

4.2. Настоящие Правила действуют в период проведения похода по Сухоложским пещерам.

4.3. Нарушение настоящих Правил участником активных программ, неподчинение требованиям инструктора-проводника влечет ответственность участника в соответствии с законодательством РФ.

Этап 4. Аренда/закупка спелеологического снаряжения и поиск профессионального инструктора.

На данном этапе руководитель организации закупает необходимое количество спелеологического снаряжения, а именно каски и фонари в количестве 11 штук.

В районах, где разведение костров разрешается (или, по крайней мере, допускается), в поход берут костровое снаряжение.

При поиске профессионального инструктора в качестве руководителя группы в походе выходного дня по Сухоложским пещерам следует не забывать о вопросах социально-психологического обеспечения безопасности.

Важно правильно выбрать руководителя похода, а также осуществлять контроль при комплектовании состава группы, выбрать правильную кандидатуру, которая будет поддерживать не только высокий уровень безопасности в путешествии, но психологический климат в туристской группе.

Руководителем похода на данном маршруте является преподаватель ОБЖ, физической культуры и руководитель школьного туристского клуба в г.Сухой Лог на базе МАОУ СОШ № 2 Османова Светлана Эдуардовна. Педагогический стаж работы 24 года, учитель высшей категории, 12 разряд, старший гид проводник спортивного туризма на территории Сухоложского района.

Этап 5. Разработка памяток туристу с краткой информацией и характеристикой данного похода (прил. 3).

Памятка туристу.

Для участия в пешем походе необходимо при себе иметь следующие документы: паспорт, медицинский полис.

Ограничения на участие в походе по возрасту: дети до 14 лет, и взрослые от 65 лет.

Убедительная просьба, сообщите нам в момент бронирования тура о любых заболеваниях или противопоказаниях к участию в походе по горной местности с повышенной физической нагрузкой.

Программа похода может быть изменена в связи с погодными условиями.

Решение по изменению маршрута принимается гидом/инструктором на месте, с извещением участников проводимого похода.

Снаряжение.

Организатор похода предоставляет все необходимое снаряжение, которое требуется на данном маршруте.

Для участия в походе по Сухоложским пещерам необходимо взять с собой: Личные вещи: рюкзак, коврик, кружка, миска, ложка.

Можно взять по желанию: ручной фонарь, еда по вкусу, спички, зажигалку, нож, фотоаппарат для ярких снимков, которые останутся с Вами в память о путешествии.

Одежда: гамаши, куртка, ветровка, кофта, футболка, спортивные штаны, второй комплект теплых и тонких носков (на случай если та одежда, которая будет на вас намокнет!), шапка, кепка, панама, солнцезащитные очки!

Обувь: трекинговые ботинки, кроссовки на нескользкой подошве!

Выдаётся на месте: фонарь налобный, каска.

Этап 6. Разработка журнала по технике безопасности.

В данном журнале каждый участник или его законный представитель после ознакомления с правилами участия в мероприятиях организации проводимой данное путешествие, расписывается за технику безопасности перед началом похода.

Этап 7. Составление технологической документации

Программа данного спелеологического тура и его технологическая документация разработаны согласно ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов»

В пакет технологической документации данного пешего похода входят:

- технологическая карта экскурсии (прил. 3);
- паспорт трассы похода (прил. 2);
- маршрутный лист (прил. 4);
- схемы пещер (прил. 5, 6).

Технологическая карта экскурсии - это документ, в котором прописывается последовательность осмотра данной экскурсии в соответствии с выбранной тематикой. Технологическая карта содержит пространственные и временные характеристики отдельных этапов экскурсии: продолжительность, протяженность, остановки, точки обзора (прил. 2).

Еще одним документом, который необходим для предоставления пакета технологической документации является паспорт трассы похода, представленный в приложении 3.

Паспорт трассы - это маршрут передвижения туристов (экскурсантов) в данном походе по Сухоложским пещерам, разработанный в соответствии с требованиями безопасности.

Документом, дающим право на проведение похода выходного дня и некатегорийного похода и путешествия, является маршрутный лист установленного образца (прил. 4).

В маршрутный лист вписываются сведения об организации, которая проводит поход(путешествие), о районе его проведения, руководителе и членах туристской группы, а также о типе транспортных средств (если они используются). Приводятся в этом документе и план похода, схема маршрута.

Маршрутный лист (в двух экземплярах) заполняется руководителем группы, подписывается ответственным лицом организации, проводящей

поход и заверяется печатью профкома, организации. Один экземпляр маршрутного листа группа берет с собой в поход, а другой остается в туристской компании, проводящей данный поход для контроля.

Таким образом, разработка программы по обеспечению безопасности туристов во время похода по Сухоложским пещерам состоит из семи этапов, каждый из которых подвергается тщательному планированию и контролю со стороны руководителя туристской группы и руководителя организации, проводящей данное путешествие.

Ключевым этапом в формировании программы по обеспечению безопасности является разработка пакета технологической документации, которая включает в себя технологическую карту экскурсии в данном походе, паспорт трассы похода, в котором на этапе предварительного прохождения по маршруту прописываются краткая характеристика трассы и опасные участки. Последним документом в пакете технологической документации является маршрутный лист путешествия.

2.3. Экономическое обоснование программы по обеспечению безопасности туристов во время похода по Сухоложским пещерам

Важным фактором в продвижении туристского продукта является его стоимость. Цена экскурсионного продукта играет важную роль, так как от стоимости будет зависеть дальнейший спрос на продукт.

По мнению А.П. Дуровича, именно от цен, в конечном результате будут зависеть достигнутые коммерческие результаты, а правильно выбранная цена туристского продукта будет оказывать решающее и долговременное влияние на конкурентоспособность туристских продуктов и на деятельность предприятия. Важно понимать что цена – важный фактор, имеющий большое влияние на выбор потребителя.

Для того, чтобы в полном объеме презентовать и предложить к внедрению проект в реализацию услуг туристического агентства,

необходимо не только проанализировать маркетинговую составляющую, но и экономически обосновать показатели затрат на первичную разработку программы по обеспечению безопасности туристов во время похода по Сухоложским пещерам.

Проведение пеших походов не круглогодичное, в связи с погодными условиями и ранним заходом солнца, что, несомненно, препятствует осмотру объектов и опасно для туристов в данном походе.

Для совершения расчета определимся, что будет входить в стоимость туристского продукта, а это: закупка спелеологического снаряжения, в нашем случае каски и фонари; стоимость инструктора: печать пакета документов, журнал по технике безопасности, печатная продукция. В таблице 5 приведена калькуляция программы по обеспечению безопасности по Сухоложским пещерам.

Таблица 5

Затраты на реализацию программы по обеспечению безопасности туристов во время похода по Сухоложским пещерам

Наименование калькуляционных статей	Стоимость в расчете на 1 чел. руб.	Стоимость в расчете на группу (10+1 чел. – бесплатно) руб.
печать пакета документов	3	30
журнал по технике безопасности	4,6	46
спелеологическое оборудование	266,2	2662
инструктор	70	700
Итого переменных затрат	343,8	3438

По данным таблицы 5, на группу из 10 (1 путевка для руководителя оплачивается участниками туристской группы) человек переменные затраты составят 3438 рублей. Цена программы рассчитывается по формуле: переменные затраты * 1,30 (нормативная рентабельность) = 3438*1,30 = 4469,4 рублей – цена туристской путевки на группу из 10 (1 путевка для

руководителя оплачиваются участниками туристской группы) человек. Следовательно, цена на одного человека составляет 446, 94 рублей (4469/10).

Рентабельность проектирования программы (на группу из 10 человек) = прибыль/выручка*100% = 103/446,94*100% = 13%.

Выручка в точке безубыточности равна отношению постоянных затрат к рентабельности по маржинальной прибыли единицы продукции, умноженное на сто процентов, для этого необходимо рассчитать постоянные затраты, то есть затраты на продвижение (табл. 6).

Таблица 6

Затраты на реализацию программы по обеспечению безопасности туристов во время похода по Сухоложским пещерам

Перечень расходов	На группу 10 чел.	Расчет стоимости затрат, руб./год
Печатная продукция: - памятка туристу	200	8250
Итого постоянных затрат:	200	8250

Исходя из данных, полученных в таблицах, мы можем посчитать выручку в точке безубыточности: $200/13\%*100\% = 1538$. Количество единиц продукции (объем продаж в точке безубыточности) равно отношению выручки в точке безубыточности к цене программы = $1538/450 = 3$. Следовательно, для того, чтобы получить прибыль и покрыть издержки, необходимо реализовать более 3 походов с данной программой по обеспечению безопасности.

Чтобы определить, сколько программ по обеспечению безопасности, возможно продать за один сезон, был составлен график обслуживания туристов на маршруте по Сухоложским пещерам представленный в таблице 7.

**График обслуживания по внедрению программы по обеспечению
безопасности туристов по Сухоложским пещерам**

Месяц	Календарный график заезда туристских групп	Число групп	Численность туристов
Июнь	01.06 (1); 05.06 (1); 07.06 (1); 09.06 (1); 11.06 (1); 18.06 (1) 21.06 (1); 26.06 (1)	8	250
Июль	02.07 (1); 04.07 (1); 06.07 (1); 08.07 (1); 10.07 (1); 12.07 (1); 14.07 (1); 20.07 (1) 24.07 (1); 28.07 (1)	10	250
Август	03.08 (1); 07.08 (1); 11.08 (1); 13.08 (1); 18.08 (1) 26.08 (1); 29.08 (1);	7	175
Сентябрь	03.09 (1); 07.09 (1); 11.09 (1); 18.09 (1) 26.09 (1); 29.09 (1);	6	150
Итого за сезон		31	825

Обращаясь к таблице графика обслуживания по экскурсии (табл. 10), мы видим, что за сезон возможно реализовать 31 программу, а для того, чтобы затраты окупились нужно внедрить и продать 2 программы по обеспечению безопасности в походе по Сухоложским пещерам, это в свою очередь говорит о том, что программа начнет приносить прибыль предприятию уже в первый месяц его реализации.

Из приведенного выше анализа можно сделать вывод, цена пешего похода выходного дня по Сухоложским пещерам существенно не повысится, так как стоимость нашей программы на одного туриста составляет всего 370 руб.

Успешное проведение программы по обеспечению безопасности туристов на примере пешего похода выходного дня по Сухоложским пещерам для учащихся старшей школы в дальнейшем приведет к росту спроса на данную услугу, которая приведет к извлечению прибыли в будущем.

Проанализировав актуальность проектирования программы по обеспечению безопасности туристов по Сухоложским пещерам, рассмотрев рынок данных туристических услуг в городе Сухой Лог, разработав SWOT-

анализ по данной теме работы, просчитав экономическую эффективность предложенного нами проекта можно сделать следующий вывод, что:

- проектирование программы по обеспечению безопасности туристов в походе по Сухоложским пещерам необходимо и актуально в нашем городе.

- действующие туристические компании Сухого Лога не работают в данном виде услуг, однако классные руководители учеников основных и старших школ водят на свой страх и риск школьников в самостоятельные пешие походы, и нуждаются в наличии программ по обеспечению безопасности у туристских организаций города, для того чтобы обезопасить себя и учеников от непредвиденных чрезвычайных случаев, что показывает проведенный опрос.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Развитие туризма происходит в определенной естественной и социальной среде, оказывающей решающее влияние на ее результаты. Это влияние не всегда бывает благоприятным. Опасности физического и социального характера должны приниматься в расчет субъектами индустрии туризма, которым следует свести на минимум и предотвратить разнообразные угрозы безопасности туристской деятельности.

Само понятие безопасности определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз. Жизненно важные интересы понимаются как набор потребностей, удовлетворение которых надежно обеспечивает существование и возможности для прогрессивного развития личности, общества и государства.

Безопасность туриста напрямую зависит от мер, принимаемых туристскими организациями, а также от действий самого туриста.

Многие туристские компании стараются сэкономить денежные средства и отсутствие профессиональных инструкторов, специального снаряжения приводит к увеличению риска несчастных случаев во время прохождения маршрута путешествия.

В последнее время, активно развивается самодеятельный туризм, который является перспективным направлением в туризме, следовательно, задачей государства является обеспечение безопасности граждан.

Обычно, в организации походов туристы принимают самое активное участие бесплатно, на общественных началах. Участники спортивных походов сами разрабатывают маршруты, определяют состав группы, подбирают снаряжение и т.д. Но именно в этой самостоятельности заключается особая опасность самодеятельного туризма.

По Сухоложским пещерам также водятся самостоятельно организованные пешие походы учителями и родителями, поэтому здесь более остро встает вопрос безопасности туристов.

Все вышесказанное послужило толчком к разработке программы по обеспечению безопасности туристов именно во время похода по Сухоложским пещерам.

В ходе написания выпускной квалификационной работы были проанализированы труды следующих авторов, таких как М.М. Маринин, Е.В. Симакова, М.Б. Биржаков, А.П. Бгатов.

В первой главе были изучены теоретические основы проектирования программы по обеспечению безопасности туристов, а именно раскрыта общая характеристика понятия «безопасность туристов», рассмотрена технология проектирования программы по обеспечению безопасности туристов и проанализировано документационное обеспечение данной программы.

Подводя итоги анализа работ М.М. Маринина, Е.В. Симаковой, М.Б. Биржакова, А.П. Бгатова можно сделать вывод, что под безопасностью в туризме понимается личная безопасность туристов, сохранность их имущества и не нанесение ущерба окружающей природной среде при совершении путешествий.

В стандарте указывается, что при формировании туристских услуг необходимо тщательно изучить все возможные факторы риска и источники, изучить возможность и вероятность того, что эти источники находятся на опасном уровне для людей, и подвергают туристов угрозе и в конечном итоге обеспечит комплекс мер по охране здоровья и жизни туристов и их имущества.

Разработка программы по обеспечению безопасности туристов— процесс последовательный и сложный и должен создаваться с учетом требований по обеспечению безопасности туристов. И состоит из семи этапов, каждый из которых подвергается тщательному планированию и

контролю со стороны руководителя туристкой группы и руководителя организации, проводящей данное путешествие.

Во второй главе было проведено маркетинговое исследование актуальности проектирования программы по обеспечению безопасности туристов по Сухоложским пещерам посредством анкетирования и изучения рынка туристических услуг в городе Сухой Лог.

Проведенное анкетирование выявило, что преподавательский состав и родительский комитет старшей школы в недостаточной мере понимают смысл определения безопасности и ранее не сталкивались с профессиональной организацией безопасности в пеших походах, из чего можно сделать вывод, что они нуждаются в разработке программы по обеспечению безопасности туристов.

Анализ рынка туристических услуг, в направлении спелеологии, пеших походов выходного дня и организации в них программ по обеспечению безопасности туристов в городе Сухой Лог показал, что подобные мероприятия турфирмы не проводят. Преподаватели водят школьников в самостоятельно организованные походы, что опасно для жизни, поэтому проектирование программы по обеспечению безопасности туристов актуально и подлежит разработке.

В связи с этим, нами был разработан проект программы по обеспечению безопасности туристов по Сухоложским пещерам.

Проектирование программы было разработано согласно требованиям ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» и включает: инструкцию по технике безопасности, трассу похода, памятку для туристов.

Таким образом, задачи выпускной квалификационной работы на тему «Проектирование программы по обеспечению безопасности туристов во время похода по Сухоложским пещерам» решены, а цель исследования достигнута.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации [Текст]. - Новосибирск: Сиб.унив.изд., 2009. — 969 с.
2. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации [Текст]: фед. закон: принят Гос. Думой 24 нояб. 1996г. — 20 с.
3. Об организации страхового дела в Российской Федерации [Текст]: фед. закон: принят 27 нояб. 1992г. — 48 с.
4. О защите прав потребителей [Текст]: фед. закон: принят 07 февр. 1992г. — 42 с.
5. ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» [Текст]: сб.норм.док. — М.: ИДТР, 2014. — 66с.
6. ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения» [Текст]: сб.норм.док. — М.: ИДТР, 2009. — 91 с.
7. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристические услуги. Общие требования» [Текст]: сб.норм.док. - М.: ИДТР, 2009. — 94 с.
8. Балашова, Л.В. Проблемы правового регулирования страхования ответственности субъектов туристской деятельности [Текст] / Л.В. Балашова // Туризм. — 2009. – №10. — 55 с.
9. Богданова, С. Закон в вопросах и ответах [Текст] / С. Богданова // Туризм: практика, проблемы, перспективы. — 2007. – №2. — 50 с.
10. Биржаков, М.Б. Введение в туризм [Текст]: учеб. пособие / М.Б. Биржаков. - 9-е изд. — СПб.: «Издат.дом Герда», 2007. — 576 с.
11. Варламов, В.Г. Физическая подготовка туристов-пешеходников [Текст] / В.Г. Варламов — М., 2009.— 532 с.
12. Востоков, И.Е. Классификация пешеходных маршрутов. [Текст] / И.Е. Востоков — М., 2000. — 54 с.
13. Ганопольский, В. И. Организация и подготовка спортивного туристского похода [Текст] / В. И. Ганопольский – М., ЦРИБ «Турист», 2006. — 65 с.

14. Гусятникова, Д.Е. Защита прав туриста [Текст] // Д.Е. Гусятникова, С.А. Зиновьева // Туризм. — 2009. — №3. — 52 с.
15. Договор как процесс в системе отраслей материального права [Текст]: сб. науч. тр. / Рос. Международная. Акад. Туризма. — М.: РМАТ, 2010. — Вып. 2. — 453 с.
16. Егоров, В.Е. Правовое регулирование отношений в туристской деятельности [Текст]: сб. науч. тр. / Рос. Международная. Акад. Туризма. -М.: РМАТ, 2009. - Вып. 1. — 96 с.
17. Егоренков, Л.И. Введение в технологию туризма [Текст]: учебн.-метод.пособие / Л.И. Егоренков. - М: Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2009. — 304 с.
18. Зорин, И.В. Менеджмент туризма. Туризм как вид деятельности [Текст]: учебник / И.В.Зорин [и др.]. - М.: Финансы и статистика, 2002. — 288 с.
19. Зорин, И.В. Энциклопедия туризма [Текст]: справочник / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов. - М.: Финансы и статистика, 2001. — 368 с.
20. Капустин, В. Г. География Свердловской области [Текст] : учеб. пособие / В. Г. Капустин, И. Н. Корнев. – Екатеринбург : У-Фактория, 2004. – 325 с.
21. Квартальнов, В.А. Туризм [Текст]: учебник / В.А. Квартальнов. - 2-е изд. - М.: Финансы и статистика, 2007. — 336 с.
22. Маринин, М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме [Текс]: учебное пособие / М.М. Маринин. — М.: Финансы и статистика, 2001. — 168 с.
23. Николаенко, Д. В. Рекреационная география [Текст] : учеб. пособие / Д. В. Николаенко. - М., 2001. – 288 с.
24. Осипов, В.В. Сухоложье в потоке времен [Текс] / В.В. Осипов // Род Губиных : очерки отечественной истории. Екатеринбург: Сократ, 2016. — 264 с.
25. Писаревский, Е.Л. Актуальные вопросы развития туризма в Российской Федерации [Текс] / Е.Л. Писаревский // Туризм. - 2010. №2. - 54с.

26. Сапронов, Ю.Г. Безопасность жизнедеятельности: обеспечение безопасности в туризме и туристической индустрии [Текст]: учебное пособие / Ю.Г. Сапронов, И.А. Занина, О.В. Соколовская. - Ростов и / Д:Феиикс, 2009. — 277 с.
27. Симакова, Е.В. Особенности применения норм административного права, регламентирующих ответственность в туристской деятельности [Текст] / Е.В. Симакова // Вояж и отдых. - 2010. - №8. — 16 с.
28. Соловьев, С.С. Безопасный отдых и туризм [Текст]: учеб.пособие для студ.высш.учеб.заведений / С.С. Соловьев. - М: Издат.центр «Академия», 2008. — 288 с.
29. Феоктистов, И.А. Новые правила оказания туристских услуг [Текст]: учеб.пособие для студ.высш.учеб.заведений / И.А. Феоктистов. - М: Издат. центр «Академия», 2010. — 41 с.
30. Шабров, Р. Правовой статус турагента [Текст] / Р. Шабров // Туризм: право и экономика. - 2007. - №4. — 37 с.
31. Бесплатная библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://lib.ru>—Загл. с экрана.
32. Система Консультант Плюс: Версия проф.

**Анкета родителей и у преподавательского состава обучающихся
старшей школы**

**«Программа по обеспечению безопасности туристов
в походе выходного дня
по Сухоложским пещерам»**

Ваш пол:

1. Женский
2. Мужской

Ваш ребенок учится в старшей школе?:

1. да
2. нет

Как часто Вы или Ваш ребенок ходите в походы?

1. раз в месяц
2. раз в полгода
3. ни разу не был

Если да, то уделялось ли внимание организации безопасности туристов в подобном походе?

1. уделялось
2. не обратил(а) внимание
3. затрудняюсь ответить

Вам знакома история Сухоложский пещер?

1. Да, знакома
2. Нет, не знал(а) что есть пещеры
3. Не помню/ не интересно

Хотели бы Вы принять участие в походе по Сухоложским пещерам?

1. Да
2. Нет

Знакомы ли вы с понятием «безопасность»?

1. да
2. нет

На ваш взгляд, нужен ли инструктор, отвечающий за безопасность в подобных походах или достаточно гида?

1. нужен
2. сомневаюсь
3. достаточно гида

Паспорт трассы похода

Вид туризма - пешеходный

Маршрут (трасса похода) -г. Сухой Лог - поселок Риковский (переход по мосту через реку Пышма) – поселок Быковский – г. Сухой Лог

(наименование основных географических пунктов)

Протяженность трассы - 16 км,

Продолжительность - 1 день сут.

Число туристов в одной группе – до 10 чел.

Период работы с 9:00 по 20:00

Паспорт составлен в 2018 г. в 1 экз.

2. План прохождения маршрута

Таблица 1

Дата и время	Продол-сть	Участок пути	Программа обслуживания	
			Питание	Организация
9.00		г. Сухой Лог		Сбор у МАОУ СОШ №2
9.00-9.15	15 минут	г.Сухой Лог		Проверка снаряжения и содержимого походного рюкзака.
9.15		г.Сухой Лог-п.Риковский	Сухой паек	Начало похода (переход в поселок Риковский по висячему мосту)
10.30-11.10	40 минут	Вход в пещеру Гебауэра	Сухой паек,чай	Инструктаж по технике безопасности и программа пещерного входа
11.10-12.00	50 минут	Пещера Гебауэра		Посещение пещеры древнего человек, турситы ищут следы пребывания древнего человека
12.00-14.30	2.5 часа	Поляна у входа в пещеру	Суп из тушенки и	Открытый урок по технике вязания

			риса; Каша гречневая с тушенкой; Чай с пряниками	туристских узлов
14.30- 15.00	30 минут	Поход Тюменским пещерам	к	
15.00- 15.40	40 минут	Тюменские пещеры		Посещение двухэтажной пещеры, возможность найти гильзы, со времен ВОВ.
15.40- 16.30	50 минут	Поляна	Каша пшеничная с тушенкой; Компот из сухофруктов;	Приготовление обеда и розжиг костра.
16.30- 18.30	2 часа			Командные соревнования по технике выживания в лесу
18.30- 20.00	1.5 часа			Сбор туристского снаряжения, персональных вещей. Прибытие в г. Сухой Лог

Итого с активными способами передвижения - 16км.

Информационный листок к туристской путевке

I. Обязательная информация

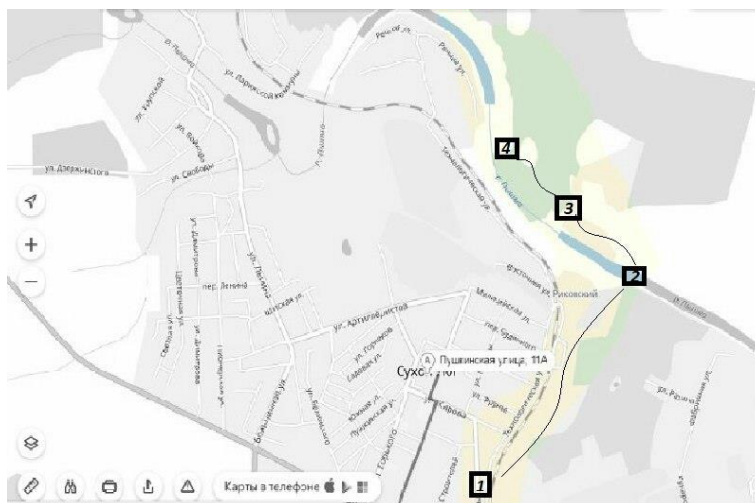
Маршрут – пеший, комбинированный

Продолжительность путешествия – 11 часов

Протяженность маршрута – 16 км

Основные пункты маршрута: п.Риковский (переход через реку Пышма по висячему мосту) – поселок Быковский (пещера Гебауэра) – Сухоложская пещера–поляна рядом с пещерой Гебауэра – Тюменские пещеры.

3 Схема трассы похода.



Условные обозначения:

трасса похода

пункт остановок



Рис.1. Схема трассы

Руководитель группы – Османова Светлана Эдуардовна.

Назначается инструктором от турфирмы, организовавшей данный поход. Он обязан обеспечить подготовку группы к походу, поддерживать дисциплину и порядок в коллективе, обеспечить выполнение цели похода.

Руководитель несет ответственность за соблюдение правил организации и проведения походов, выполнение требований Закона об охране природы, за безопасность туристов, сохранность полученного снаряжения.

Как и большинство спелео маршрутов, проектируемый маршрут для похода по пещерам имеет два этапа – наземный и подземный. Основным способ наземного передвижения – пешеходный.

Туристов в группе: от 5 до 10 человек.

Особенности маршрута: маршрут несложный, дети до 14 лет на маршрут не допускаются, на маршруте работают 1 инструктор.

Технологическая карта экскурсии

Технологическая карта экскурсии на май – сентябрь 2018	
Тема экскурсии	История Сухоложских пещер
Продолжительность (ч)	11
Протяженность (км)	16
Автор разработчик	Пиджакова Ксения Александровна
Маршрут экскурсии	п.Риковский (переход через реку Пышма по висячему мосту) – поселок Быковский (пещера Гебауэра) – Сухоложская пещера–поляна рядом с пещерой Гебауэра – Тюменские пещеры.
Содержание экскурсии	Описание и история пещер Гебауэра, Тюменских: летучие мыши, следы пребывания древнего человека, Нижняя, Средняя, Верхняя.
Варианты маршрута	летний
Способ передвижения на маршруте	пеший

Описание маршрута

Первый этап: Встреча и инструктаж на месте сбора в г. Сухой Лог. Переход по висячему мосту через реку Пышма к поселку Риковский. Туристам откроется великолепный пейзаж и живописный вид на скалы. На первый этап планируется затратить около 1,5 часов.

Второй этап: Поход по тропе в лес.

Экскурсовод расскажет детям историю Сухоложья, как появились скалы, интересную историю об образовании двух поселков Быковский и

Риковский, и почему же они не входят в состав города, хотя так близко к нему расположены. Возле входа в пещеру Гебауэра производится осмотр территории и подготовка участников к спелеопоходу. Подготовка к выходу в пещеры (на 40 минут), прослушивание инструкции по технике безопасности и программу пещерного выхода.

«Это, наверное, одна из наиболее известных пещер — пещера Гебауэра или пещера древнего человека. Это сквозная пещера, имеющая «окошко» и несколько ходов. Протяженность пещеры насчитывает уже более ста метров. Теперь эта пещера называется по имени первооткрывателя Ф. Гебауэра и его экспедиции в 1878 году. Во время раскопок в первой камере и зале Гебауэр установил следы пребывания человека в трёх разновозрастных слоях. обнаружены остатки костров, кости многих животных, в том числе череп медведя и лося, а также костяные и каменные орудия, среди них наконечники стрел. По крайней мере, часть найденных предметов относится к медно-бронзовому веку. О том, что пещера служила местом жертвоприношений, свидетельствуют находки черепов священного у древних обитателей Урала - медведя, а также наконечников стрел, которым приписывалось магическое значение» [28, стр. 151].

«Пещера Гебауэра в 1989 году внесена в список памятников истории и культуры Свердловской области, находящихся на государственной охране по №1327 (порядковый номер 612).Но туристов проводят лишь на 18 метров , в качестве безопасности детей.. В пещере обитают летучие мыши, а если присмотреться, то можно увидеть окаменелости, представляющие собой ракушки и полумесяцы брахиоподов. Дно ее было заполнено глинистым материалом и культурными слоями — костяные изделия, посуда и другие, которые туристы с удовольствием берут с собой в качестве трофея» [28,с.150].

Поскольку маршрут по пещере является разработанным для туристов, заблудиться тут сложно. Подземное посещение занимает около 40 – 50

минут, за это время рекомендовано проведение видео и фотосъемки, а также графического описания исследуемых полостей.

После посещения пещеры и вкусного позднего завтрака, приготовленного на костре детям расскажут историю туристских узлов и их виды, инструктор проведет открытый урок по их вязанию прямо на берегу реки Пышма. Дети смогут почувствовать себя настоящими юными спелеологами.

Далее туристы отправятся в Тюменские пещеры по живописной тропе, которая с обеих сторон обрамляется маленькими елочками и кустарниками с березками. Отсюда виден потрясающий вид на два поселка, которые расположены на левом берегу реки Пышмы, а так же город, сама р. Пышма и величественный вид двухэтажной Тюменской пещеры или пещер.

«Тюменские пещеры – Нижняя, Средняя и Верхняя. Пещеры отличаются большим количеством шкуродеров, как и почти все в долине реки Пышмы. В них также присутствуют окаменелости, обитают комары, встречаются летучие мыши. Из Средней Тюменской можно попасть в Верхнюю Тюменскую пещеру по узкому лазу, поднимающемуся вверх. Лаз находится справа от входа. В Верхней Тюменской пещере очень узкий скальник приводит к гроту со сталагмитами и сталактитами. Но в этот лаз осмеливаются забраться не все, поскольку он очень узок, и к тому же после горизонтального лаза уходит в наклонный. В гроты можно забраться самостоятельно, но посещение узкого лаза лучше совершать под контролем опытного человека» [5,с.93].

Что интересно, некоторые источники утверждают, что во времена Великой Отечественной Войны в этих пещерах хранилось оружие. И. действительно, туристами бывают изредка найдены старинные патроны и гильзы, которые также уносятся радостными юными спелеологами в качестве трофея.

После посещения пещер рядом с ними будет разбит лагерь и начнется приготовление горячего позднего обеда. Будут проведены занятия и

командные соревнования по туризму и выживанию в лесу (методики разжигания костра, как приготовить пищу на костре, выбор места для походного лагеря, что делать при встрече диких животных) Далее, мастер-класс по приготовлению салатов и закусок, веселые этно-игры и спортивные единоборства, а за обедом - увлекательные настольные игры (развитие внимания, реакции, логики).

Питание на маршруте может быть организовано по разным схемам:

- 1) туристы предварительно оплачивают данную услугу. Тогда на заранее определенное место приезжает повар и готовит обед (ужин, завтрак) для группы;
- 2) участники группы сами заранее распределяют между собой продукты и готовят с помощью руководителя.

Краткая характеристика трассы похода

Как и большинство спелеомаршрутов, проектируемый маршрут для похода по пещерам имеет два этапа – наземный и подземный. Основным способом наземного передвижения – пешеходный

Описание сложных участков трассы похода

Пещеры в данном походе относятся к 1 к.т. сложности — это пещеры, для прохождения которых требуется минимальное количество вспомогательных средств.

Глубина колодцев не более 40 м. Колодцы, как правило, сухие и простые для прохождения. Общая глубина 20-100 м.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Схема средней пещеры

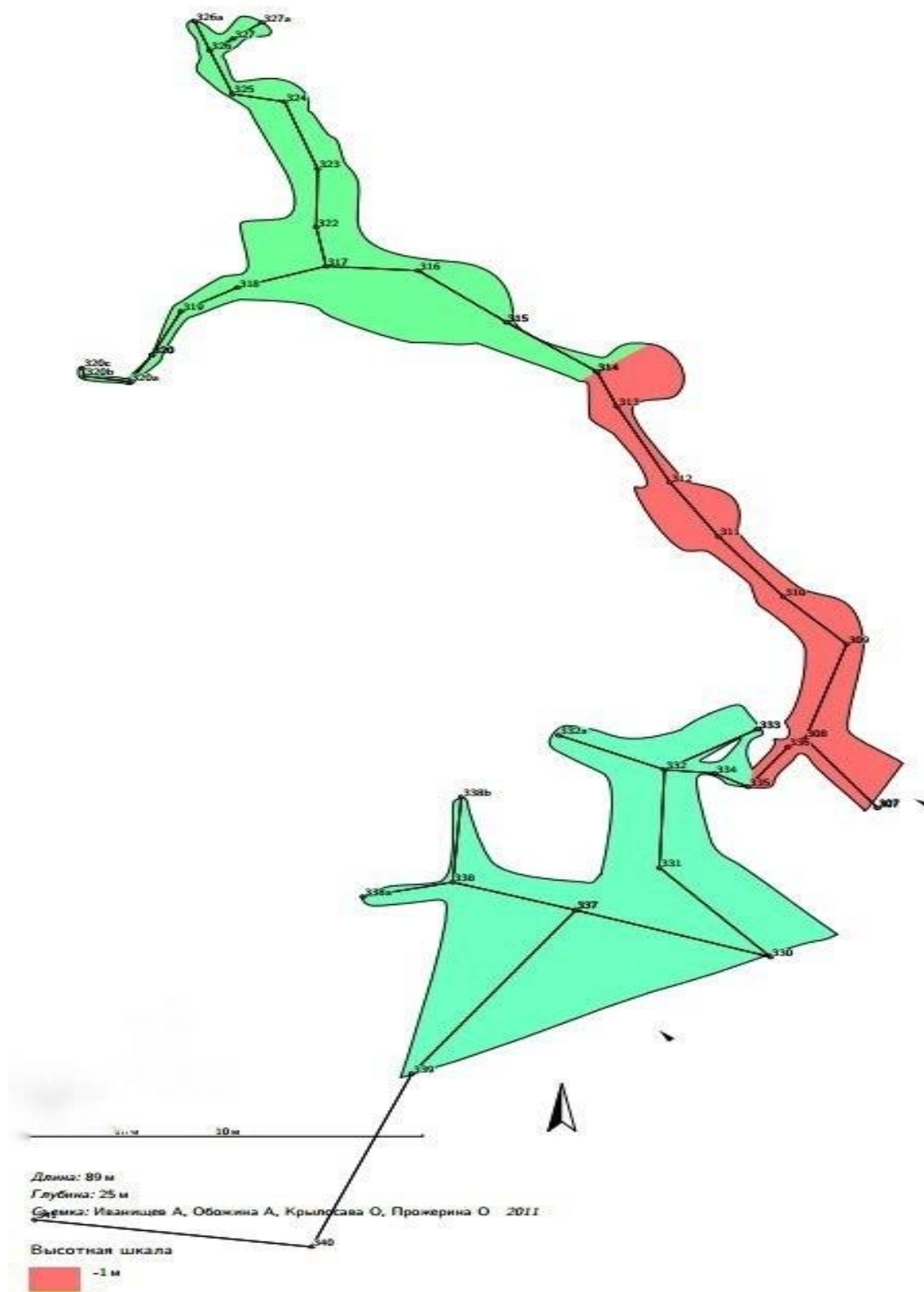


Схема нижней пещеры



Памятка туристу

Что взять с собой?

Личные вещи: рюкзак (не менее 60 литров), коврик, кружка, миска, ложка.

Дополнительный комплект (по желанию): треккинг-палки.

Можно взять по желанию: ручной фонарь, еда по вкусу, спички, зажигалку, нож, фотоаппарат



Одежда: гамаши, куртка «мембрана» (или горнолыжная), ветровка, кофта, футболка, спортивные штаны, второй комплект одежды (на случай если та одежда, которая будет на вас намокнет!), головные уборы, очки, крем от загара, шапка!

Обувь: треккинг-ботинки, кроссовки не должны скользить!!!

Выдаётся на месте: Фонарь налобный, перчатки ХБ, сидуха из пенки.

Памятка туристу

Для участия в пешем походе необходимо при себе иметь следующие документы:

паспорт, медицинский полис.

Ограничения на участие в туре по возрасту: дети до 14 лет, взрослые от 65 лет.

Руководитель группы - Османова С.Э.



Пожалуйста, сообщите нам в момент бронирования о любых хронических заболеваниях или противопоказаниях к участию в путешествии с физической нагрузкой.



Программа тура может быть изменена в связи с погодными условиями, уровнем подготовки участников, прочими факторами. Решение по изменению маршрута принимается гидом/инструктором на месте, с извещением участников тура.